



Stand,
16.12.2020

Kurzanleitung zur Videoberatung mit dem Anbieter RED-Connect

Zur Vorbereitung der Videoberatung:

Sie erhalten von uns

- einen **Termin** für die RED-Connect-Videoberatung,
- ein für Sie individuell erstelltes **Pseudonym**, dass über den **gesamten Zeitraum der Beratung gleich** bleibt,
- einen **Einwahlcode** (neunstellig). Der Code wird Ihnen **vor jedem Gespräch neu** mitgeteilt.

Bitte behandeln Sie Ihren anonymisierten Namen (Pseudonym) und den Code **vertraulich** und **schützen** Sie ihn vor dem Zugriff Dritter.

Am Tag der Videoberatung:

- Wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videoanbieters <https://video.redmedical.de/#/login> ein.
- Geben Sie Ihr **Pseudonym** in dem Feld „**Ihr Name**“ ein. Bitte korrekt eingeben!
- Geben Sie den für dieses Gespräch erhaltenen **Zugangscodes** im Feld „**Ihr Zugangscodes**“ ein.
- Klicken sie auf den Knopf „**Raum betreten**“. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald der/die BeraterIn zu der Beratung hinzukommt, kann Ihr Gespräch beginnen. Es kann aufgrund vorheriger Termine zu unerwarteten Verzögerungen beim Beginn der Beratung kommen, wir bitten um Ihre Geduld.
- Ist die Videoberatung beendet, **melden Sie sich von der Internetseite wieder ab**.