



Stand,
16.12.2020

Einwilligungserklärung zur Durchführung von Videoberatungen

Sehr geehrte Ratsuchende, sehr geehrter Ratsuchender,

in einer Videoberatung läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem(r) Berater*in ähnlich ab wie in der Beratungsstelle. Sie und Ihr/e Berater*in befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie dafür in die Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche Steinfurt kommen müssen. Dies spart Ihnen Zeit und die Mühen langer Wege.

Für die Videoberatung benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Auf dem Gerät muss ein aktueller Webbrowser (z.B. Chrome oder Safari) installiert sein. Sie sollten sicherstellen, dass die Videoberatung in einer ruhigen, ungestörten Umgebung stattfinden kann. Die technische Verbindung läuft über den Videodienstanbieter RED Connect des zertifizierten Anbieters RED Medical, den die Beratungsstelle beauftragt hat und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllt. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie in der Videoberatung besprechen, auch vertraulich bleibt.

Ablauf einer Videoberatung

1. Sie erhalten von uns einen Termin für die RED-Connect-Videosprechstunde, ein für Sie individuell erstelltes Pseudonym sowie einen Einwahlcode (neunstellig) für die Videoberatung. Bitte behandeln Sie Ihren anonymisierten Namen und den Code vertraulich und schützen Sie ihn vor dem Zugriff Dritter.
Hinweis: Während Ihr Pseudonym für die Videosprechstunde über den gesamten Beratungszeitraum gleichbleibt, erhalten Sie für jeden Termin separat einen neuen Einwahlcode, der nur einmalig nutzbar ist.
2. Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienstanbieters <https://video.redmedical.de/#/login> mit Ihrem Einwahlcode ein. Es ist nicht notwendig, ein Benutzerkonto zu erstellen.

3. Der Videodienstleister wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie das von uns mitgeteilte Pseudonym korrekt an. Nur so kann der/die BeraterIn Sie richtig zuordnen.
4. Klicken Sie auf den Knopf „Raum betreten“. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald der/die BeraterIn zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Sprechstunde beginnen. Es kann aufgrund vorheriger Beratungstermine zu unerwarteten Verzögerungen kommen, wir bitten dabei um Ihre Geduld.
5. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit

Die Übertragung der Videoberatung erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers. Der Videodienstleister gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden. Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videoberatung notwendigen Abläufe genutzt. Dem Videodienstleister und der Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche Steinfurt ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen. Es bedarf Ihrem Einverständnis zur Durchführung einer Videosprechstunde.

Einwilligungserklärung zur Videoberatung

Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname

Geburtsdatum

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

dass ich/wir die vorangegangenen Erläuterungen über den Ablauf der Videoberatung sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte verstanden habe(n). Mir/Uns ist bekannt, dass die Teilnahme an der RED connect-Videosprechstunde freiwillig ist. Die Nutzung ist kostenfrei.

Ich versichere, dass

- die Videoberatung zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videoberatung die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videoberatung unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videoberatung vorliegen.

Ich möchte und erkläre mich damit einverstanden, dass die Zugangsdaten (Pseudonym, Einwahlcode für jede Videosprechstunde) mir

- per Telefon mündlich mitgeteilt werden.
- per E-Mail schriftlich mitgeteilt werden.

Zutreffendes bitte ankreuzen.

Ich bin einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung persönlicher Daten durch die Beratungsstelle zum Zweck der Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen innerhalb der Videoberatung analog den Bestimmungen bei einem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Beratungsstelle. Es ist mir bekannt, dass diese Einwilligung freiwillig ist und ich diese Einwilligungserklärung jederzeit - mit Wirkung für die Zukunft - widerrufen kann. Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt.

Ort, Datum

Unterschrift